

Conditions générales pour la réservation d'un emplacement au Camping de la Buge

Les réservations d'emplacements doivent être accompagnées d'un acompte correspondant à 50 ou 100% du séjour. Les frais de réservation s'élèvent à 3 euros (gratuit en basse saison) et restent acquis au camping (non déductibles). Le solde est payable à l'arrivée.

1. La réservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder l'emplacement à un tiers. Les dates de séjour doivent être précises, car elles conditionnent la bonne tenue du planning de réservation. Elles déterminent également la durée du séjour donnant lieu à facturation.
2. Le client prévoit un câble conforme en bon état s'il demande un branchement électrique (prises européennes).
3. Les arrivées se font à partir de 14h00 et les départs au plus tard à 12h00. Un forfait de 2 € sera appliqué pour toute heure supplémentaire entamée.
4. Le client s'engage à respecter le règlement intérieur affiché sur le panneau d'information, et dont un exemplaire sera remis sur demande. Pour rappel, le portail du camping sera fermé de 22h30 à 7h00 pour éviter tout véhicule à moteur, seul restera ouvert l'accès piéton. De même, s'il reçoit des visiteurs, le locataire devra les présenter à la réception du camping : leur véhicule stationnera sur le parking extérieur. Les 2 premières heures sont gratuites. Au-delà, un forfait de 2€ pour 2 visiteurs vous sera facturé.
5. La responsabilité du camping au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage, de quelque nature qu'il soit pendant ou à la suite d'un séjour, de nuisances dues aux phénomènes naturels, de panne ou mise en-hors service ponctuel d'équipements techniques ou d'installation du camping.
6. Annulation de séjour : Selon l'article L. 121-20-4 – 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Annulation du fait du Camping : les sommes versées seront remboursées.

Annulation du fait du client : celui-ci devra avertir le camping par écrit (mail ou courrier). A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat. Quel que soit la date d'annulation, le camping conservera l'acompte, les frais de réservation et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation.

Le client doit aviser le gestionnaire de tout retard éventuel de son arrivée, afin de conserver son droit de possession. Si le locataire ne s'est pas présenté le jour mentionné sur le contrat, sans avis notifié au camping, son droit à la location est conservé jusqu'au lendemain midi. Passé ce délai, et sans nouvelles, le présent contrat est considéré comme résilié et l'emplacement redevient disponible. **En cas d'arrivée retardée, de départ anticipé ou d'interruption de séjour par le locataire, il ne sera procédé à aucun remboursement.**

Afin de vous assurer un éventuel dédommagement, nous vous proposons une assurance annulation-interruption de séjour auprès de notre partenaire GRITCHEN Affinity (conditions générales et garanties sur www.campez-couvert.com), moyennant 3,5 % du montant de votre séjour.

COVID-19 : Dans le contexte sanitaire actuel, et en fonction des informations et décisions que l'Etat, les Préfets ou les Maires pourraient être amenés à prendre (confinement, interdiction de circulation sur le territoire ou toutes autres raisons liées à la pandémie), nous appliquerons alors les directives fournies par la FNHPA.

7. Clause attributive de juridiction : les litiges éventuels seront de la compétence du tribunal administratif de Clermont-Ferrand.
8. Le client renvoie sous 7 jours le contrat rempli et signé, accompagné du règlement correspondant (un contrat renvoyé par mail ne garantit pas un emplacement). Une confirmation de réservation est renvoyée dès réception par retour.

Cher Client, ces précisions étant nécessaires afin d'éviter toute équivoque, nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances puissent vous laisser le meilleur des souvenirs.